Encadrement : attitude et positionnement

1. Attitude globale: professionnelle

- Accueillante, chaleureuse, bienveillante
- Garder la juste distance :
 - ✓ nous ne sommes pas là en tant qu'ami mais en tant que professionnel.
 - ✓ nous ne faisons pas partie du groupe : nous sommes autour du groupe (encadrement)
- Rester calme, discours rassurant
- Equipe soudée, cohérente : si problème, rien ne doit transparaître devant les stagiaires.

2. Prendre soin des stagiaires:

- être à l'écoute : rassurer sans pour autant minimiser les troubles ressentis (accueillir sans jugement les désagréments ressentis par le stagiaire)
- être vraiment présent pour lui, même si temps très court : c'est Son moment.
- ne pas se projeter, éviter l'effet miroir.
- être empathique, compatir (= entendre la souffrance ou la difficulté) mais ne pas plaindre .
- être cocoonant sans excès : ne pas « saturer » ou être envahissant, trop interventionniste.
- ne pas se laisser monopoliser par une personne : éventuellement proposer un moment un peu plus tard, par ex. en fin de bobologie, ou alors l'orienter vers entretien naturopathique.
- accepter nos limites dans ce qu'on peut apporter : savoir aussi « laisser tranquille »
- nous ne sommes pas là pour les guérir, nous sommes là pour les accompagner dans leur jeûne :
Prendre soin est différent de vouloir soigner ou guérir

3. Rôle d'observation :

- savoir se mettre en retrait tout en restant vigilant : repérer les plus fragiles, anticiper.
- être attentif aux personnes réservées ou celles qui ont toujours l'air d'aller bien : aller au devant d'elles (comment ça va ?) sans les assaillir

4. Gestion des « crises » : malaise, crise de larmes....

- éviter que la crise ne prenne de l'ampleur car c'est anxiogène et contagieux. De plus, la présence de spectateurs agit comme un amplificateur.
 - sortir la personne du groupe : prévoir dans quelle salle
 - si impossible : éloigner les autres stagiaires
- si nécessaire : envoyer un stagiaire chercher un collègue pour aider et gérer le reste du groupe....