

Surclassement

Lorsque un client veut s'inscrire ou s'est inscrit à un stage complet et qu'il n'a pas la possibilité de changer de date, nous le redirigeons immédiatement vers un autre stage (cf procédure stage complet)

Que se passe-t-il s'il n'y a pas ou plus de stages disponibles dans la même catégorie de centre ?

Possibilité de proposer un surclassement selon les conditions impératives suivantes :

- si le client ne peut vraiment pas changer de dates
- si nous perdons le client sans une autre proposition
- si le centre concerné par le surclassement a encore beaucoup de places disponibles